

# AGB

## Allgemeinen Geschäftsbedingungen von InFanT Institut für Familien- und Trageberatung UG (hb)

### B) Ausbildung „InFanT FamilienberaterIn“

#### 1. Geltungsbereich, Vertragsgegenstand

##### 1.1.

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle zwischen der Anbieterin InFanT Institut für Familien- und Trageberatung UG (haftungsbeschränkt), Landauer Str. 77, 70499 Stuttgart (nachstehend als „InFanT“ bezeichnet) und Verbraucher\*innen oder Unternehmer\*innen (nachstehend als „Teilnehmer\*innen“ bezeichnet) geschlossenen Verträge bezüglich der von InFanT auf der Internetseite <https://infant-institut.de/> angebotenen Veranstaltungen, die die Ausbildung zur InFanT Familienberaterin betreffen, in ihrer zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen Fassung.

##### 1.2

Verbraucher\*in ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, das überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Unternehmer\*in ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Gegenüber Unternehmer\*innen gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch ohne gesonderte Einbeziehung für alle aktuellen und zukünftigen Verträge, Lieferungen und sonstigen Leistungen von InFanT. Entgegenstehende oder von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Unternehmers wird hiermit widersprochen und gelten nur als zwischen InFanT und dem Unternehmer als vereinbart, wenn InFanT ihrer Geltung ausdrücklich und schriftlich zustimmt.

##### 1.3

Jede\*r Teilnehmer\*in erklärt sich mit der Abgabe der Anmeldung mit den zum Veranstaltungstermin gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können auf der Internetseite von InFanT eingesehen oder auf anderem Weg (z.B. per Email) angefordert werden

#### 2. Leistungsbeschreibung

##### 2.1

Die von InFanT angebotenen Leistungen umfassen Präsenz- und Onlineveranstaltungen bezüglich der Ausbildung als Familienberater\*in. Hierbei handelt es sich um staatlich nicht anerkannte Ausbildungen.



## **2.2**

Für die Absolvierung der angebotenen Aus- und Weiterbildungen ist Voraussetzung, dass die Teilnehmer\*innen das 18. Lebensjahr vollendet haben.

## **2.3**

Die weiteren Voraussetzungen zur Teilnahme sowie die wesentlichen Inhalte der von InFanT angebotenen Leistungen gehen aus den einzelnen Leistungsbeschreibungen auf der Internetseite <https://infant-institut.de/> hervor.

## **3. Vertragsschluss, Vertragssprache und Speicherung des Vertragstextes**

### **3.1**

Die auf der Internetseite <https://infant-institut.de/> dargestellten Leistungen stellen keine InFanT bindenden Angebote zum Abschluss eines Vertrags über diese Leistungen dar. Es handelt sich vielmehr um die Aufforderung zur Abgabe eines verbindlichen Angebots seitens der Teilnehmer\*innen durch ihre Bewerbung.

### **3.2**

Indem Teilnehmer\*innen das Bewerbungsformular ausgefüllt und abgeschickt haben, geben sie ein verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab.

### **3.3**

Der Eingang der Bewerbungsunterlagen wird elektronisch oder schriftlich bestätigt. Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme des abgegebenen Angebots dar und führt nicht zum Vertragsschluss.

### **3.4**

Die Auswahl der Teilnehmenden erfolgt erst nach Bewerbungsschluss und richtet sich vorrangig nach den Bewerbungs- und Teilnahme Kriterien der Ausschreibung und InFanT. Ein Anspruch auf Teilnahme besteht nicht.

Nach Bewerbungsschluss erfolgt die Zusage in schriftlicher oder elektronischer Form. Bei einer Absage besteht kein Anspruch auf schriftliche oder elektronische Benachrichtigung. Mit der Zusage in Form einer Teilnahmebestätigung kommt das Vertragsverhältnis mit InFanT zustande.

### **3.5**

Die Vertragssprache ist deutsch.

### **3.6**

Der Vertragstext wird von InFanT selbst gespeichert, die Teilnehmer\*innen können nach Absenden des Bewerbungsformulars dies für ihre Unterlagen abspeichern.

## **4. Widerrufsrecht**

Verbrauchern steht das gesetzliche Widerrufsrecht entsprechend der Widerrufsbelehrung von InFanT zu. Für Unternehmer im Sinne von § 14 BGB sowie Ziff. 1 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen besteht das Widerrufsrecht nicht.

### **4.1 Widerrufsbelehrung**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (InFanT Institut für Familien- und Trageberatung UG (haftungsbeschränkt), Landauer Str.77, 70499 Stuttgart, [info@infantinstitut.de](mailto:info@infantinstitut.de)) mittels einer



eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **4.2 Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### **4.3 Beginn der Dienstleistung während Widerrufsfrist**

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### **4.4 Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.

An

InFanT Institut für Familien- und Trageberatung UG (haftungsbeschränkt)

Postfach 311301

70473 Stuttgart

E-Mail: [info@infant-institut.de](mailto:info@infant-institut.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren: (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung: (\*):

Bestellt am:

Name des/der Verbraucher(s): Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s): (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum:

(\*) Unzutreffendes streichen (\*)/erhalten am (\*)

### **5. Vergütung und Zahlungsbedingungen**

#### **5.1.**

Als Vergütung für die von InFanT angebotenen Leistungen gelten die in der Beschreibung der jeweiligen Aus- und Weiterbildung auf der Internetseite <https://infant-institut.de/> genannten Preise als vereinbart.



## **5.2**

Die von InFanT genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und verstehen sich als Endpreise. Es fallen keine Verpackungs- und Versandkosten an.

## **5.3**

Die Vergütung wird 7 Tage nach Rechnungsdatum ohne Abzug fällig.

## **5.4**

Der Versand der Rechnung erfolgt per E-Mail an die von Teilnehmer\*innen in den Buchungsunterlagen genannte E-Mail Adresse.

## **5.5.**

Die Zahlung erfolgt durch Überweisung auf das in der Rechnung angegebene Konto und unter Angabe der Rechnungsnummer von InFanT oder über den Zahlungsdienstleister.

## **5.6**

Auf durch Teilnehmer\*innen ausdrücklicher in der Bewerbung erfolgter Anfrage, die Vergütung in Raten zu leisten, wird InFanT den Teilnehmer\*innen einen verbindlichen Ratenzahlungsplan vorlegen. Erfolgt keine schriftliche Annahme des vorgeschlagenen Ratenzahlungsplans durch Teilnehmer\*innen innerhalb einer Woche, so ist die Vergütung als Einmalzahlung zu leisten.

## **6. Teilnahmebescheinigung**

Nach Abschluss der Veranstaltung und nachweislicher Teilnahme durch Teilnahmelisten sowie Zahlung der vollständig vereinbarten Vergütung, erhalten Teilnehmer\*innen eine Teilnahmebescheinigung oder bei bestandener Abschlussprüfung ein Zertifikat. Die Zertifizierungsbedingungen können auf InFanT-Institut.de heruntergeladen werden.

## **7. Stornierung**

### **7.1**

Die von Teilnehmer\*innen gebuchte Veranstaltung kann per Textform (E-Mail oder Post) storniert werden.

### **7.2**

Bei einer Stornierung bis 10 Wochen vor Beginn der Aus- oder Weiterbildung entfällt der Anspruch auf Seiten von InFanT auf die vereinbarte Vergütung.

Bei einer Stornierung bis zum Ablauf des Tages vor dem Termin der Aus- oder Weiterbildung, werden 30% der vereinbarten Vergütung fällig.

Bei einer Stornierung zu einem späteren Zeitpunkt oder Nichterscheinen zur Aus- oder Weiterbildung wird die volle Vergütung fällig.

### **7.3**

Für die fristgerechte Stornierung ist das Datum des Eingangs der Stornierung bei InFanT maßgeblich. InFanT verrechnet den Stornierungsbetrag in entsprechender Höhe mit gegebenenfalls bereits von Teilnehmer\*innen geleisteten Zahlungen.

### **7.4**

Teilnehmer\*innen haben die Möglichkeit für die von ihnen gebuchte Veranstaltung eine Ersatzperson zu nennen. Kommt im Anschluss zwischen der von Teilnehmer\*innen genannten Ersatzperson und InFanT ein Vertragsverhältnis zustande, welcher das stornierte inhaltlich und rechtlich ersetzt, so entfällt auf Seiten von InFanT der Anspruch auf die vereinbarte Vergütung



gegenüber Teilnehmer\*innen.

## **8. Änderung, Absage**

### **8.1**

InFanT behält sich vor, ihre Veranstaltungen oder auch Teile davon, wegen zu geringer Beteiligung oder aus sonstigen, nicht von InFanT zu vertretenden Gründen (z.B. Ausfall einer Referentin oder eines Referenten), auch kurzfristig, abzusagen. Im Fall der Absage werden Teilnehmer\*innen schnellstmöglich per E-Mail an die von ihnen genannte E-Mail-Adresse darüber informiert. Bereits für die von Teilnehmer\*innen gebuchte Veranstaltung entrichtete Zahlungen werden auf den abgesagten Teil erstattet. Wird von InFanT ein Ersatztermin angeboten, kann dieser alternativ von Teilnehmer\*innen angenommen werden.

### **8.2**

InFanT kommt nicht für vergebliche Aufwendungen oder sonstige Nachteile, die Teilnehmer\*innen durch die Absage entstehen bzw. entstanden sind auf. Dies gilt nicht in Fällen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

### **8.3**

InFanT behält sich das Recht vor, Programmänderungen vorzunehmen, sofern diese den grundlegenden Charakter der Veranstaltung nicht verändern. InFanT behält sich weiterhin das Recht vor, einen Wechsel der Dozent\*innen vorzunehmen. Diese Änderungen werden Teilnehmer\*innen schriftlich per E-Mail an die von ihnen genannte E-Mail-Adresse vor Veranstaltungsbeginn mitgeteilt.

### **8.4**

Unwesentliche Änderungen im Ablauf der Veranstaltung sowie der Wechsel von Dozent\*innen berechtigen Teilnehmer\*innen nicht zur Preisminderung oder Vertragsrücktritt. Im Übrigen richtet sich die Gewährleistung nach den gesetzlichen Bestimmungen.

### **8.5**

Wenn Termine aufgezeichnet werden, besteht bei diesen Terminen kein Anspruch auf eine gelingende Aufzeichnung (z.B. aus technischen Gründen).

## **9. Urheberrechte**

### **9.1**

Das Urheberrecht der Veranstaltungen sowie sämtlicher Inhalte, Arbeitsunterlagen, Skripte, Bilder, Grafiken, Videos liegt bei InFanT und den entsprechenden Dozent\*innen.

### **9.2**

Teilnehmer\*innen ist es nicht gestattet, Film-, Video-, Foto- und Tonaufnahmen von Veranstaltungen zu erstellen. Online Veranstaltungen dürfen nicht für Dritte zugänglich gemacht werden.

### **9.3**

Ohne vorherige schriftliche Zustimmung von InFanT ist es Teilnehmer\*innen nicht gestattet:

- Film-, Video-, Foto- und Tonaufnahmen von Veranstaltungen zu erstellen
- Anlässlich der Veranstaltung zur Verfügung gestellte Materialien, wie insbesondere Arbeitsunterlagen, Skripte, Videos, Bilder, Grafiken, Tonaufzeichnungen, auch auszugsweise, zu vervielfältigen, zu verbreiten und/oder der Öffentlichkeit zugänglich zu machen



- Inhalte für eigene Dozententätigkeiten bei Fort-, Aus- und Weiterbildungen zu verwenden.  
Insbesondere nicht bei anderen Aus-, Fort- und Weiterbildungsinstituten.

## **10. Datenschutz**

Es werden keine gespeicherten personenbezogene Daten an andere Unternehmen von InFanT weitergegeben. Die vollständige Datenschutzerklärung findet sich auf der Internetseite <https://infant-institut.de/kontakt/datenschutz/>.

## **11. Durchführung und Mitwirkungspflicht bei Online-Veranstaltungen**

### **11.1**

Teilnehmer\*innen erhalten für die jeweilige Veranstaltung einen Zugangslink zum virtuellen Veranstaltungsraum. Dieser berechtigt Teilnehmer\*innen zum Betreten des virtuellen Veranstaltungsraums mit einem Endgerät. Teilnehmer\*innen ist verpflichtet, den Zugangslink sorgfältig aufzubewahren. Die Weitergabe des Zugangslinks an Dritte ist nicht gestattet.

### **11.2**

Teilnehmer\*innen ist selbst verantwortlich, die technischen Voraussetzungen für eine Online-Veranstaltung zu schaffen. Teilnehmer\*innen benötigt zur Teilnahme an der Online-Veranstaltung einen PC mit Monitor, Laptop, Tablet oder Smartphone mit Mikrofon, Headset, Lautsprecher bzw. Kopfhörer, eine stabile Internetverbindung sowie einen aktuellen Internetbrowser.

## **12. Außerordentliche Kündigung**

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für InFanT und Teilnehmer\*innen unberührt.

Ein wichtiger Grund ist insbesondere dann anzunehmen, wenn Teilnehmer\*innen die Veranstaltung nachhaltig stören oder sich nicht angemessen verhalten, auf eine schriftliche Zahlungserinnerung keine fristgemäße Zahlung leisten oder eine Urheberrechtsverletzung begehen.

## **13. Haftung**

Die Teilnahme an den Veranstaltungen von InFanT erfolgt auf eigene Gefahr. InFanT schließt ihre Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese nicht Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen oder Ansprüche wegen arglistigen Fehlverhaltens oder nach dem Produkthaftungsgesetz relevant sind. Unberührt bleibt die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Teilnehmer\*innen regelmäßig vertrauen dürfen. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen durch die gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von InFanT.

## **14. Informationen zur Online-Streitbeilegung**

### **14.1**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



#### **14.2**

InFanT ist nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

### **15. Schlussbestimmungen**

#### **15.1**

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften. Dieses Formerfordernis kann weder mündlich noch stillschweigend aufgehoben oder außer Kraft gesetzt werden.

#### **15.2**

Sind Teilnehmer\*innen Unternehmer\*innen, dann gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Sind Teilnehmer\*innen Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen Teilnehmer\*innen und InFanT der Geschäftssitz von InFanT.

Stuttgart, Stand 29.12.2024

